

Diak

Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy

Vuosikatsaus 2018

Sisällys

Rehtorin katsaus	2
Opiskelu	5
Innovaatiot	7
Henkilöstö	9

Rehtorin katsaus

DIAKIN VUOSI 2018: ROHKEASTI KOHTI TULEVAISUUTTA

Vuonna 2018 otimme rohkeasti askelia tulevaisuuteen. Teimme matkaa kohti parempaa korkeakoulua, joka pärjää kilpailussa muiden korkeakoulujen kanssa. Olemme tänä päivänä esimerkki monelle muulle ammattikorkeakoululle opintojen edistymisessä, kiinnostavana opiskelupaikkana ja vahvana ponnahduslautana työelämään sijoittumisessa.

Toimintavuoteen vaikutti voimakkaasti Oulun-kampuksen väistötילוvuosi ja toiminnan siirtäminen uudistiloihin syyslukukauden 2018 aikana. Oulun Diakin kampus muutti Albertinkadulla sijaitseviin uudistiloihin yhdessä Suomen diakoniaopiston (SDO) kanssa. Syksyn aikana tilojen ja arjen toimivuutta sujuvoitettiin ja kehitettiin eri tavoin, jotta ne vastaisivat parhaalla mahdollisella tavalla opiskelijoiden ja henkilöstön tarpeisiin. Uudistilaprojektin haasteena oli muun muassa kireä aikataulu.

Toiminnan vuosi

Vuotta 2018 voi hyvällä syyllä kutsua toiminnan vuodeksi. Diakin viestintä ja markkinointi on tavoittanut hakijat. Syksyllä 2018 olimme kolmanneksi halutuin opiskelupaikka kaikista ammattikorkeakouluista. Opettajat ja opinto-ohjaajat ovat puurtaneet kovasti: opiskelijoillemme kertyy opintopisteitä parhaiten suomalaisista ammattikorkeakouluista. Näin vastaamme samalla opetus- ja kulttuuriministeriön tavoitteeseen korkeakouluopiskelijoiden mahdollisimman nopeasta työelämään sijoittumisesta.

Diak vahvisti yhteiskunnallista vaikuttavuuttaan avaamalla uudet verkkosivut tammikuussa ja oman median, Dialogin lokakuussa. Dialogi tekee näkyväksi Diakin asiantuntemusta ja tuloksia sekä herättää yhteiskunnallista keskustelua Diakin vahvuusalueista. Kohderyhmiä ovat suuri yleisö, päättäjät, sidosryhmät, opiskelijat ja henkilöstö.

Kehitimme toiminta- ja palvelukulttuuria

Vuonna 2018 kehitimme Diakin toimintakulttuuria yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa. Oman työn, roolin ja tehtävän ymmärtäminen sekä toistemme kunnioitus, ystävällisyys, hyvä työilmapiiri ja rakentava palaute ovat osa diakilaista kulttuuria, jonka ylläpitäminen on koko työ- ja opiskeluyhteisömme vastuulla. Myös esimiehille järjestettiin koulutusta vuoden 2018 aikana yhä paremman johtamistyön takaamiseksi.

Kampuspalveluita kehitettiin ottamalla käyttöön palvelulupaus. Paransimme palvelujamme ottamalla käyttöön uuden opiskelijahallinnon järjestelmän MyDiakin. Edellisenä vuonna käyttöön otetun oppimisalustan Moodlen kehittämistä jatkettiin. Sekä Moodle että MyDiak tukevat opiskelijoiden monimuotoista opintopolkua sekä tiedolla johtamista.

Diakin kaikki digipalvelut kuvattiin ja palveluille nimettiin vastuuhenkilöt. Palvelujen vastuuhenkilöt pohtivat yhdessä asiakkaiden kanssa, miten palvelut vastaavat käyttäjien tarpeisiin. Uusi toimintamalli sai kiittävää asiakaspalautetta.

Diakin perustettiin tietosuojaryhmä, joka varmistaa, että vuonna 2018 voimaan astuneiden tietosuojavaatimusten mukaiset toimenpiteet toteutuvat Diakissa.

Tulevaisuus on kansainvälinen

Viime vuotta leimasi vahvasti myös korkeakoulujen visiotyö vuoteen 2030. Osallistuimme tiiviisti korkeakoulujen tulevaisuuden varmistamiseen ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto Arenen kautta. Vuoden lopulla korkeakoululakiin tuli muutoksia ja vuoden 2019 valmistui ammattikorkeakoulujen uusi rahoitusmalli. Molemmat tuovat vakautta ja vapautta kehittää Diakin laatua ja osaamista.

Visiotyön ohella Diakin hallitus valisteli yhdeksässä kokouksessaan tulevaisuuttamme siten, että vuoden 2019 aikana pääsemme uusimaan strategian. Diakin eteneminen on vakaata, mutta korkeakoulujen haasteena on OKM:n tavoitteita tiivistää korkeakouluverkostoa sekä vahvistaa korkeakoulujen osaamista kansallisesti ja kansainvälisesti.

Tätä työtä on valmisteltu Diakissa monin tavoin. Keväällä 2018 hallitus hyväksyi kansainvälisyysohjelman, jonka pohjalta aloitettiin eurooppalaisen korkeakouluverkoston luominen. Siihen saimme ennakkosysäyksen opetus- ja kulttuuriministeriöltä strategiarahan muodossa. Vuoden 2019 aikana priorisoimme eurooppalaisen korkeakouluverkoston rakentamisen yhdessä norjalaisten, saksalaisten, portugalilaisten, espanjalaisten ja romanialaisten korkeakoulujen kanssa. Vahvistamme omaa osaamistamme ja kirkastamme yhdessä eurooppalaisten kumppaneidemme kanssa Diakin profiilia.

Innovaatiotoiminta kukoistaa

Diakin innovaatiotoiminnassa oli monenlaisia onnistumisia, joista voimme iloita. Hankerahoituksen kovassa kilpailussa onnistuimme aina EU-tasoa myöten. Diakin koordinoimat syrjäytymisen ja romaanien koulutus- ja työllisyyspolkuja edistävät hankkeet näkyivät laajasti mediassa. Esimerkiksi Nevo Tiija -hankkeen Työnimi-mediakampanja herätti laajaa huomiota ja yhteiskunnallista keskustelua romanien työllistymisestä.

Diakin tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeiden kohde- ja sidosryhmille suunnattu toiminta, valmennukset, seminaarit ja kampanjat koettiin asiakaspalautteiden perusteella tarpeellisiksi, osallistaviksi, osaamista kehittäviksi ja yhteiskunnallista keskustelua herättäviksi.

Onnistuimme pysäyttämään suurta yleisöä ja päättäjiä yhteiskuntamme epäkoh-
tien äärelle. Tätä yhteiskunnallista tehtävää jatkamme kaikilla koulutusaloilla yh-
dessä työelämän kanssa.

Sidosryhmistämme muodostuva työelämän neuvottelukunta kokoontui vuoden
2018 aikana kaksi kertaa. Neuvottelukunta perehtyi opiskelijoidemme esittele-
mänä koulutusohjelmiimme sekä maahanmuuton ja monikulttuurisuuden tilaan
Suomessa.

Lahjoita ja auta

2018 alkoi myös ammattikorkeakoulujen varainhankinta. Vuonna 2017 tehdyn
lakimuutoksen johdosta ammattikorkeakoulut saattoivat kerätä lahjoituksia.
Diakille tehdyt lahjoitukset oikeuttivat valtion myöntämään vastinrahaan
31.12.2018 asti.

Vuoden aikana saimme kokoon liki 147 000 euron edestä vastinrahakelpoisia lah-
joituksia. Varainhankinta tulee jatkossa osaksi korkeakoulujen arkea. Lahjoitta-
malla Diakille autat meitä kehittymään yhä paremman tekemisen korkeakouluksi.

Missiomme on maailma, jossa ketään ei jätetä. Lahjoittamalla varmistat, että
meiltä valmistuvat välittämisen asiantuntijat pystyvät vastaamaan myös tulevaisuu-
den haasteisiin. Tuet tutkimus- ja kehityshankkeita, joissa haetaan ratkaisuja
muun muassa syrjäytymisen vähentämiseksi ja osallisuuden lisäämiseksi. Lue li-
sää lahjoittamisesta Diakin nettisivuilta.

Tapio Kujala

toimitusjohtaja, rehtori

Opiskelu

Vuoden 2018 aikana asioimistulkkausten sekä viittomakielen ja puhevammaisten tulkkausten AMK-koulutusten opetussuunnitelmat uudistettiin ja sote-alan opetussuunnitelmien uudistustyö saatiin lähes valmiiksi.

Vuoden aikana lisättiin Diakin eri koulutusalojen monialaista yhteistyötä. Innostavia kokemuksia saatiin esimerkiksi terveysalan ja asioimistulkkiopiskelijoiden yhteisistä simulaatioista.

Korkeakoulu yhteistyössä merkittävimpiä uusia avauksia oli International Nursing -nimisen AMK-koulutuksen valmistelu yhdessä Arcadan kanssa. Koulutus käynnistyy syksyllä 2020. Arcadan kanssa laajennettiin koulutusyhteistyötä myös avamalla terveysalan syventävät opinnot ja kesätarjonta vastavuoroisesti. Jyväskylän yliopiston avoimen yliopiston kanssa valmisteltiin yhteinen kokonaisuus Monimuotoistuva koulu, jonka toteutus käynnistyi alkuvuonna 2019.

Ylempien AMKf-tutkintojen osalta tavoitteet saavutettiin suunnitellusti. Uudet, syyslukukauden 2017 alussa aloittaneet ylemmät AMK-koulutukset Arvo- ja yhteisölähtöinen työn kehittäminen sekä englanninkielinen Community Development, Human Rights and Conflict Resolution vietiin päätökseen syyslukukauden 2018 loppuun mennessä.

Arvo- ja yhteisölähtöinen työn kehittäminen -koulutuksesta valmistui monia opinnoita, joista suurimman julkisen huomion sai vuoden 2018 Diakoniabarometri *Yksinäisyyden monet kasvot*.

Palautteenkeruuta kehitettiin ja opinnoissa edistymistä nopeutettiin

Vuoden aikana edistettiin merkittävästi opiskelijapalautteen keräämistä ja hyödyntämistä. Toukokuussa tehtiin palautekysely 1. ja 3. vuoden opiskelijoille. Kyselyiden pohjalta keskeisimmiksi toimenpiteiksi nousivat opinnäytetyöprosessin ja oppimistehtävien selkiyttäminen, ryhmätöiden kehittäminen ja vähentäminen, päällekkäisyyksien vähentäminen ja kurssialueiden ja verkkototeutusten kehittäminen.

Yksi opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM:n) korkeakoulujen rahoitusmittarin tavoitteista on, että opiskelijat etenevät opinnoissaan rivakasti. Tätä mitataan seuraamalla 55 opintopistettä vuodessa suorittaneiden opiskelijoiden määrää. Luvulla vuonna 2017–2018 Diakiin opiskelijoista 70,9 prosenttia suoritti vähintään 55 opintopistettä. Diakin tulos oli korkeakoulujen paras ja omalla kymmenluvullaan.

Alakohtaisesti arvioituna Diakin tulos ei ole aivan yhtä hyvä suhteessa muihin ammattikorkeakouluihin, mutta parani selvästi edellisvuodesta.

Pistekertymän parantamiseksi tehtiin määrätietoisesti työtä monessa Diakin tiimissä. Tehtävien toteutustapoja muokattiin, opinnoissaan viivästyneisiin oltiin yhteydessä, rästäpajoja järjestettiin ja opinnäytetyöprosessia kehitettiin. Myös opiskeluoikeuksien jatkamis- ja palautuskäytäntöjä tiukennettiin.

Jatkuvat opinnot osana Diakin koulutustoimintaa

Vuoden aikana toteutusvaiheessa oli neljä sosiaali-, terveys- ja tulkkauksen alan erikoistumiskoulutusta. Erikoistumiskoulutuksista pyritään rakentamaan korkea-koulututkinnon suorittaneille koulutustuotteita osaamisen kehittämiseen.

Avoimen ammattikorkeakoulun pistemäärä ei kehittynyt toivotulla tavalla. Rahoituskriteeriin sisältyviä pisteitä tuli vain 5 987. Avoimen vähäistä pistemäärää selittävät ainakin osin ilmoittautumisjärjestelmässä olleet ongelmat. Haasteena avoimen opetuksen laajentamisessa on myös se, että opetusta on voitu toteuttaa vain integroituna tutkinto-opiskelijoiden ryhmiin opetushenkilöstön niukahkon määrän vuoksi.

Koulutus digitalisoituu

Opiskelun digitalisoinnissa vaativin ponnistus oli MyDiakin (Peppi) eli opiskelijahallinnon järjestelmän käyttöönotto. Yhteen järjestelmään saatiin koulutussuunnittelu, lukujärjestykset, opiskelijarekisteri, toteuttamissuunnitelmat, opiskelijoiden arviointi ja opintoihin ilmoittautuminen sekä työaikasuunnitelmat. Järjestelmän käyttöönotto edellytti henkilöstön ja opiskelijoiden laajaa kouluttamista.

Myös kirjasto- ja tietopalveluissa tehtiin iso järjestelmämuutos, jonka käyttöönotto tapahtui virallisesti alkuvuonna 2019. Järjestelmäksi vaihtui avoimeen lähdekoodiin perustuva KOHA-järjestelmä.

Vuonna 2019 Kirjasto- ja tietopalveluissa keskiössä olivat fyysisten ja digitaalisten oppimisympäristöpalveluiden ja avoimen tieteen julkaisupalveluiden kehittäminen. Palveluvalikoima laajentui mm. verkkomaksumahdollisuudella, tiedonhaun verkko-ohjauspajoilla sekä asiakkaan omatoimikirjastokonseptin kehittämisellä.

Innovaatiot

Vuoden aikana Diakin tutkimus- kehitys- ja innovaatiotoimintaa (TKI) toteutettiin seuraavien temaattisten kokonaisuuksien alla:

- osallisuus
- terveyserojen kaventaminen
- diakonia ja kasvatust
- kansainvälisyys ja monikulttuurisuus
- palvelujärjestelmän kehittäminen.

Rahoittajat myönsivät tukea esimerkiksi Diakin nuorten osallisuutta, koulutusvientiä, sosiaali- ja terveysalan pedagogista kehittämistä ja monikulttuuristen opiskelijoiden palvelupolkuja sujuvoitaviin hankkeisiin. Hanketoiminta vahvistui erityisesti Oulussa. Tärkeitä kansainvälisiä avauksia olivat lastensuojelun ja yhteisölähtöisen kouluyhteistyön kehittämishankkeet.

TKI-toiminnan valtakunnallinen ja alueellinen vaikuttavuus toteutui sekä projekti-toiminnalle asetettujen määrällisten mittareiden mukaisesti että Diakin henkilöstön osallisuudella korkeakoulun tavoitteiden kannalta merkittävässä verkostoissa, työryhmissä, ohjausryhmissä ja muilla foorumeilla

Liiketoiminta vahvistui ja monipuolistui toimintavuoden aikana. Työnohjausten määrä lisääntyi. Vantaalla Diak aloitti kehittäjäpoolissa, jossa tuotetaan kehittämis- ja konsultointipalveluja.

Hanke- ja liiketoiminnan yhteyttä vahvistettiin tuotteistamalla hankkeissa kehitetytjä toimintamalleja. Esimerkiksi Opetushallituksen rahoittamassa opetushenkilöstön täydennyskoulutuksessa hyödynnettiin eräässä hankkeessa tuotettua verkkokurssia ja työyhteisöille markkinoitiin toisessa hankkeessa tuotettua työhyvinvointivalmennusta

Diakin johtoryhmä hyväksyi keväällä 2018 kansainvälisen toiminnan tavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Tavoitteiden mukaiset toimenpiteet käynnistettiin syksyllä Eurooppalainen korkeakouluverkostoverkosto -projektilla, jonka myötä Diak solmi ensimmäisiä strategisia kumppanuussopimuksia ja valmisteli laajaan strategiseen yhteistyöhön tähtäävää konsortiota ja siihen liittyvää hake-
musta.

Lokakuussa toteutui Diak International Week, joka kokosi useita kymmeniä korkeakoulujen edustajia eri maista robotiikan teeman alle (*Digitalisation and Technological Solutions in Social Work, Health Care and Interpreting*).

Monikulttuurisuuteen ja moninaisuuteen liittyvässä tematiikassa painopiste oli hankkeiden kokonaisuuden visioiminen, arvioiminen ja vaikuttamistyö sekä opiskelijoiden mukanaolo hanketyössä. Hankekokonaisuus täydentyi Navigaattori-hank-

keella (AMIF-rahoitus), jossa Diakin toiminta perustuu yhteistoimintaan kotouttamispalveluista vastaavien kuntapäätäjien, pakolaisina ja kiintiöpakolaisina kuntiin tulevien ja käytännön toimijoiden kanssa.

SignEdu-hankkeessa kirjoitettiin aiesopimus Nairobien yliopiston kanssa koskien tulevaa yhteistyötä. Ulkoministeriön rahoituksella tehtiin hanketyötä Pohjois-Irakin alueella radikalisoitumisen ehkäisyyn liittyen. Kansainvälisistä opetuksen kehittämisen hankkeista uusimpana alkoi DVINE (Holistic tools for competence-based curricula to promote dignity in Vietnam and Nepal), jossa kehitetään yhteinen koulutuskokonaisuus sosiaali- ja terveysalan korkeakouluille Nepalissa ja Vietnamissa.

Henkilöstö

Diak toimii matriisiorganisaatiossa neljällä tulosalueella ja viidellä paikkakunnalla. Diakin henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 248. Keski-ikä oli 49 vuotta.

Tehtäväalueittain tarkasteltuna opetushenkilöstön määrä on selkeästi suurin, yhteensä 122 työntekijää. Opetustyöhön ja sen kehittämiseen osallistuivat vahvasti koulutuksen tulosalueen henkilöstön lisäksi innovaatiotoiminnan henkilöstö mukaan lukien yliopettajat. Tulosalueittain henkilöstö jakaantui seuraavasti:

Diakin henkilöstö	Rehtoraatti	Kampuspalvelut	Innovaatiotoiminta	Koulutus	Yht.
Opetushenkilöstö	0	10	11	101	122
Hallinto- henkilöstö	11	51	2	7	71
TKI- henkilöstö	0	0	55	0	55
Yht.	11	61	68	108	248

Diakin henkilöstöstä vähintään maisterin tutkinnon suorittaneita oli 80 prosenttia. Tutkijakoulutus eli tohtorin tai lisensiaatin tutkinto oli 20 prosentilla ja ylempi korkeakoulututkinto 60 prosentilla henkilöstöstä.

Työhyvinvoinnin kehittämisen yksi tärkeimmistä osa-alueista oli johtaminen ja se oli myös Diakin toimintakulttuurin kehittämisessä yksi kolmesta kärjestä. Diakille se tarkoittaa tavoitteellista johtamista sisältäen sekä välittävän ihmisten johtamisen että oman työn hallinnan.

Toteutimme vuoden aikana Arvo-esimiesvalmennuksen, johon jokainen Diakin esihenkilö johtoryhmä mukaan lukien osallistui. Osana valmennusta määrittelimme mitä hyvä johtaminen on Diakissa ja sanoitimme esihenkilötyön kymmenen lupausa. Henkilöstökyselyn palaute osoitti, että erilaiset toimenpiteet esihenkilöosaamisen ja -käytäntöjen kehittämisessä ovat tuottaneet tulosta, kun esihenkilöosion tulokset paranivat selkeästi eniten.

Tukeaksemme henkilöstön oman työn johtamista käynnistimme loppuvuonna Hyvä itsensä johtaminen ja oman työn hallinta -valmennuksen tarjoten näkökulmia sekä konkreettisia työvälineitä arkeen. Jatkoimme kokousfoorummeiden kehittämistä,

tarkentaen niiden tavoitteita sekä kohderyhmiä ja käynnistimme säännölliset johdon kvartaali-infot. Tulosalueilla ja tiimeissä määriteltiin monipuolisesti erilaisia toiminnan kehittämisen käytäntöjä perustuen henkilöstökyselyn tuloksiin.

Diakin turvallisuusasioita kehitettiin tavoitteellisesti ja määriteltiin Diakin turvallisuusorganisaatio. Turvallisuusriskikartoitusta vietiin eteenpäin ja esihenkilöille järjestettiin turvallisuuskoulutusta.